

ControlExpert digitális gépjárműszemle

Allianz Autóm termék esetén

Tájékoztatónk 2024.03.05-től hatályos

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Allianz Autóm Plusz, Extra vagy Max csomagjára tett (casco) ajánlatának elbírálásához az Ön közreműködésével lebonyolított gépjárműszemlére van szükség.

A gépjárműszemlét a [ControlExpert](#) webes alkalmazáson keresztül várja Öntől a biztosító. Az alkalmazás kizárólag a biztosítási ajánlat beküldését követően, az ajánlaton megadott mobil telefonszámra SMS-ben és e-mail címre küldött elektronikus levélből nyitható meg.

Az értesítés tárgya: „[Digitális gépjármű szemle](#)”. Az e-mail értesítés feladója az Allianz Hungária <policycheck-emails@controlexpert.com>.

A szemle lebonyolításához okos eszközre (mobil telefon, tablet) és internet elérésre van szükség. Az e-mailben küldött értesítés továbbítható más telefonra, tabletre is.

Szemle és kockázatelbírálás

A [ControlExpert](#) szemle lebonyolítására legkésőbb az ajánlat beküldésétől számított 12 napon belül van lehetősége, ezt követően a link inaktívvá válik. Szemle hiányában a casco fedezeteket tartalmazó ajánlatot a biztosító elutasítja.

A digitális szemlére vonatkozó határidőkről részletes tájékoztatást a biztosítási ajánlaton olvashat.

Amíg a szemlefolyamat lezáratlan, több ízben is emlékeztetőt küld Önnek a biztosító. A megkezdett, befejezetlen szemlefolyamat később folytatható.

Az online alkalmazáson keresztül feltöltött fotókat a biztosító kiértékeli, eredménye alapján dönt az ajánlat befogadásáról vagy elutasításáról, és erről értesíti Önt.

A [ControlExpert](#) gépjárműszemle folyamata

A [ControlExpert](#) egy mesterséges intelligencia által támogatott online szemlefolyamat. A [ControlExpert](#) digitális szemlét várjuk, amennyiben a biztosítási ajánlaton megadott jármű

- személygépjármű, vagy max. 3500 kg össztömegű tehergépjármű (kishaszongépjármű), és
- 3 hónaposnál idősebb (első forgalomba helyezéstől számítva) és/vagy
- a km óra állása meghaladja a 999 km-t.

A [ControlExpert](#) online szemle során Ön az SMS-ben és e-mailen küldött értesítésből megnyitható webes alkalmazáson keresztül tudja elkészíteni és beküldeni a biztosítónak a gépjárműről készített szemlefotókat.

Kérjük, hogy a fotókat nappali fényviszonyok mellett, lehetőség szerint tiszta gépjárműről készítse el.

A szemlefotók elkészítéséhez segítséget nyújt az alkalmazás: megmutatja, hogy mely perspektívából, milyen fotókat kell készítenie. A folyamat egyszerű és csupán néhány percet vesz igénybe.

A digitális gépjárműszemlével kapcsolatos *Digitális szemle* folyamat - *Adatkezelési tájékoztató és felhasználási feltételek* című dokumentum a [Dokumentumtár | Allianz Hungária](#) oldalon található.

Kérdése van? Hibát tapasztalt?

Amennyiben kérdése van, vagy esetleg hibát tapasztal a folyamat során, kérjük, mielőbb lépjen kapcsolatba az Allianz telefonos ügyfélszolgálatával az alábbi telefonszámon:

Tel: + 36 1/20/30/70 421 1 421

Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel:
Allianz Hungária Zrt.