

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A KIA Mobilitás Plusz Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A KIA Asszisztencia Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és a KIA Motors Hungary Kft. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

Információs szolgálatok:

- legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása

Alapszolgáltatások:

- helyszíni javítás
 - a) műszaki hibaelhárítás
 - b) közúti segélyszolgálat
- szállítás (legközelebbi márkaszervizbe)
 - c) autómentés
 - d) utasszállítás
- tárolás (maximum 3 napra)
 - e) autómegőrzés, ha a célszerviz vagy autójavító zárva tart

Kiegészítő szolgáltatások:

- bérautó (maximum 3 napra)/ B kategóriás
- hotel (maximum 3 éjszakára, 3 csillagos szállodába)
- továbbutazás szervezése legközelebbi márkaszervizbe/vonat vagy buszállomásra/hazautazás
- megjavított autóért a kedvezményezett v megbízottjának visszautaztatása-külföldön
- alkatrész külföldre küldése
- megjavított gépjármű hazahozatala külföldről
- pénzsegély küldése külföldre



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ eredeti gyári felszereléshez, beállításhoz képest módosított/speciális célú, fokozott igénybevételű járművekre
- ✗ rendszeres alkatrész, anyag ill. tartozékcseré, egyéb karbantartás, mely eltér a normal üzemeltetéstől
- ✗ közúton kívüli egyéb helyszínen bekövetkező menetképtelenné válás esetén
- ✗ olyan helyszínen történő menetképtelenség esetén, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás
- ✗ vontatmányok által a biztosított gépjárműben okozott károkra
- ✗ gumiabroncs defektre, ellopás és rongálás következtében beálló károkra
- ✗ érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjárműre
- ✗ helyreállítást szolgáló javítási és karbantartási költségeire
- ✗ üzemanyagköltségre, üzemanyag hiányból adódó kárigényre
- ✗ poggyász szállítási- vagy postaköltséget, autóstopposok kárigényére
- ✗ egyéb biztosítási szerződés alapján megtérülő károkra
- ✗ felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra
- ✗ magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra
- ✗ biztosított járműben, annak tartozékaiban keletkezett károkat;
- ✗ a vezető személy alkohol ill. más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt és a meghibásodás emiatt következett be
- ✗ maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott balesetekre
- ✗ elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre
- ✗ önhibából eredő meghibásodások
- ✗ amennyiben a Biztosított nem tudja igazolással igazolni a meghosszabbításkor elvégzett gépjármű átvizsgálást



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- ! a kárt a biztosított személy, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan
- ! vagy súlyosan gondatlanul okozták biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét
- ! jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott követelményeknek
- ! nem a KIA Assistance Plusz Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást
- ! a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes
- ! a biztosított személy a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja
- ! a biztosítási esemény bekövetkeztékor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
- ! a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal
- ! a biztosított személy lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti
- ! ha a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás Magyarországon és a következő európai országokban érvényes:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- biztosítási esemény bekövetkeztékor a biztosított személy köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: 06 80 204 421,
- telefonos elérhetőség megadása,
- gépjárműmodell megnevezése, alvázszám, rendszám megadása,
- a működésképtelen gépjármű helyszíne,
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb fontos körülmények



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizetése azonnali vagy későbbi dátum, de a kockázatvállalási kötelezettség kezdete, a díj megfizetését követő 5. naptári nap nulladik órája.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdő időpontja a biztosítási díj megfizetését követő 5. nap 0. órája.
- A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.
- A kockázatviselés a kezdő időponttól számított egy év elteltével megszűnik, ha a szerződés nem kerül megújításra.
- A kockázatviselés megszűnik akkor is, ha a Szerző a biztosítási díjat nem fizeti meg az esedékességet követően kiküldött írásbeli felszólítás elküldésétől számított 30 napon belül sem, az eredeti esedékességi időpontra visszamenőleg.
- A kockázatviselés meghosszabbítható a gépkocsi 10 éves koráig egy-egy évvel a biztosító kockázatvállalásának kezdő napját követő 5. év végéig, amennyiben a kockázatviselés lejáratú időpontját megelőző naptól számított legalább 6 héttel korábban egyik fél sem küldi el írásbeli felmondását a másik félnek.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási időszak lejáratú időpontját megelőző naptól számított legalább 6 héttel korábbi írásos felmondás bármely fél részéről.