

**Biztosító****GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

A biztosítási szerződés alapján a Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Az ajánlat, a kötvény és a jelen biztosítási feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

**1. A biztosítás tárgya**

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva.

Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

**Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:**

- személygépkocsi;
- tehergépkocsi;
- vontató;
- pótkocsi;
- autóbusz.

**2. A szerződés alanyai****2.1. Biztosító**

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

**2.2. Szerződő**

Az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kár-biztosítási szerződés semmis. A szerződőt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

**2.3. Biztosítottak**

A biztosító szolgáltatására a biztosítottak jogosultak.

**2.3.1. Biztosított a jármű tulajdonosa, illetve amennyiben a jármű lízing-szerződés keretében finanszírozott, biztosított a jármű üzemből tartója (lízingbevevő).** Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. **A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.**

**2.3.2. Társbiztosított a szerződő/biztosított külön nyilatkozata alapján a jelen szerződésben társbiztosítottként megjelölt hitelező vagy lízingbeadó. A biztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat terhelő kötelezettségek – így különösen a közlési, változás- és kárbejelenté-**

**si, valamint kármegelőzési kötelezettség – a társbiztosítottat annyiban terhelik, amennyiben ezen körülményekről tudomással bír, illetve amennyiben a biztosított vagyontárgya a birtokában van.**

**2.3.3. Prémium Casco biztosítás esetén a jármű tulajdonosán túl biztosított a poggyász tulajdonosa, illetve aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben a gépjármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.**

**3. A biztosítási szerződés létrejötte**

**3.1. A szerződő a biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van. Kockázatbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap.**

**3.2. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy az alkusz részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatbírálási idő alatt kötvényt állít ki. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (legfeljebb 15 napon belül) írásban nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatbírálásra nyitva álló 15 napos határidőn belül elutasítja.**

**3.3. A biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül is létrejön a szerződés, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy a biztosításközvetítő részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttéről kötvényt állít ki.**

**Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.**

**Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen biztosítási feltételben foglaltaktól, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a biztosítási feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**

**3.4.** A biztosító a biztosítási ajánlat megtételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.

#### 4. A szerződés területi hatálya

Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe, a Prémium Casco biztosításban meghatározott eltérésekkel.

#### 5. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban, ennek hiányában az ajánlat biztosító vagy az alkusztól részére történt átadásának időpontjában kezdődik.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlatnak a biztosító vagy az alkusztól részére történt átadásának időpontját.

#### 6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.

#### 7. A szerződés tartama, díjfizetés és értékkövetés

**7.1.** A biztosítási szerződés – ha a felek másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így rövidebb lehet, mint egy év.

**7.2.** A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítás első díjrésze a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

**7.3.** Amennyiben a szerződő a díjfizetés módjára tekintettel díjkezdvezményben részesül, a díjfizetés módjának megváltoztatása esetén a kedvezményt elveszti. Banki díjlehívásra adott meghatalmazás esetén, ha a biztosítási díj lehívása a szerződő érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, a biztosító jogosult a díjfizetési módot csekkes díjfizetésre módosítani.

**7.4.** Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllal egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.

**7.5.** Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből beszámítással levonhatja.

**7.6.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. Így amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén szolgáltatást fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amelynek a meg nem fizetett részét a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből beszámítás útján levon.

**7.7.** A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.

**7.8.** A felek megállapodnak a biztosítási díj rendszeres, értékkövető változásáról, így a biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

#### 8. A szerződés megszűnésének esetei

##### 8.1. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

##### 8.2. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

##### 8.3. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más

jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Érdemkúllással szűnik meg a szerződés különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

A szerződőnek, illetve biztosítottaknak a jelen biztosítási feltételek 11. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdemkúllással kapcsolatos változásokat.

#### 8.4. Díjnemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktíválására). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

#### 8.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Amennyiben a jármű pótlási költségeinek térítését eredményező biztosítási esemény bekövetkezik, a szerződés megszűnik.

#### 8.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

### 9. Biztosítási események, kizárás, mentesülés

#### 9.1. A biztosítási események

##### 9.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

**Elemi kár:** a biztosított járművet közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktrészből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

**Töréskár:** a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy rongálása.

##### 9.1.2. Lopás, rablás

**Lopáskár:** valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvétel is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása

(jogtalan kiemelése, kiszérése, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta;

- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár, továbbá minden olyan fel nem sorolt zár és zárbetét, amely – annak MABISZ minősítése szerint – biztonsági zárnak minősül.

**Rabláskár:** rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított járművet akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során – vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

9.1.3. A Prémium Casco fedezet választása esetén a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási eseményeken túl biztosítási esemény:

- A jármű menetképtelensége a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események vagy a gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelensége.
- Baleset (amely a biztosítottat a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy a jelen feltételek 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- Pogyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása (a jármű vezetőjének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a járműbe beépítve).

#### 9.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye, illetve ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audioberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utasterből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;

- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra;
- a környezetszennyezés által okozott károkra;
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károkra, így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett;

A jelen szabályzat szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó-, kotró- vagy tűzoltó berendezés) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű. Különleges gépjárműnek kell tekinteni a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányait is.

Munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (például: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy mozgó helyzetében történik, és az adott körülmények között ténylegesen munkavégzés.

- amennyiben a fogyasztó szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt vezette. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káreset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervízben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a jármű audióberendezésének ellopását követően a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;
- ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működképes.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

### 9.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles különösen a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rabláskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A kármegelőzés körében a szerződő és a biztosított köteles mindazon zárrakat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, elrablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzáfuthattak, illetve az említett záruk bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Ha a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

A fentiekben túl a szerződő fél és a biztosított a biztosító káresemény bekövetkezésekor adott utasításai, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.



## 11. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

A szerződő fél, illetve a biztosított köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti.

A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás- és rablást kárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablást kárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összeváltóságának bizonyítása a szerződőt, illetve a biztosítottat terheli.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekben kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását:

### **Lopás, rablás és rongálás esetén:**

- rendőrségi feljelentés, illetve a káreset helye szerinti országban tett feljelentés;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;  
a járműben található biztonsági berendezés távirányítói, jeladói;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű audióberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrész átadása;
- nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz.

### **Jármű helyreállítása esetén:**

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszerviz beszerzési és beszerelési számla;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

### **Totálkár esetén:**

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;

- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzvizsgálati jelentés.

### **A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához:**

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye;
- rendőrségi/bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat.

## 12. Elévülési idő

Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el. A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

## 13. A biztosítási szolgáltatások

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

A jármű pótlási és helyreállítási költségeire vonatkozó biztosítási összeg a jármű káridőponti értéke.

### **13.1. BÁZIS CASCO**

Totálkár és lopáskár fedezet választása esetén a biztosító csak a jármű pótlási költségeinek térítésére irányuló szolgáltatásokat nyújtja.

#### **13.1.1. A jármű pótlási költségeinek térítése**

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőponti érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át (totálkár), ahol helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük;
- a járművet ellopták vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

#### **13.1.2. Maradvány (roncs) érték**

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegekből levonja a maradvány (roncs) értékét.

A biztosító által közölt roncsértéknél alacsonyabb összegben történő roncs értékesítéshez – értékesítést megelőzően – a biztosító írásbeli engedélyének beszerzése szükséges.

### **13.2. KOMFORT CASCO**

Teljes körű casco fedezet választása esetén a biztosító a Bázis Casco szolgáltatásán felül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **13.2.1. Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási szám-

la tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével.

A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összezszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatész ár.

Az életvédelmi, biztonsági berendezések (légszák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Ha a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére, akkor azt köteles visszaigényelni. A biztosító az áfával csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél.

### 13.2.2. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig. Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.

**13.2.3. A kártérítés korlátozása az audioberendezés lopáskára esetén**  
A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

**13.2.4. Komfort Casco fedezet esetén a szerződő külön díj ellenében az asszisztencia, a balesetbiztosítási, illetve a poggyászbiztosítási szolgáltatások közül legfeljebb két, az ajánlaton szabadon választott szolgáltatást vehet igénybe.** A szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat jelen feltételek 13.3. pontja tartalmazza (Prémium Casco).

## 13.3. PRÉMIUM CASCO

Prémium Casco választása esetén – az 1. pontban megjelölt járművek közül kizárólag bérbeadás útján nem hasznosított személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi vonatkozásában – a biztosító a Komfort Casco szolgáltatásain túlmenően az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

### 13.3.1. Prémium Casco asszisztencia

Az asszisztencia szolgáltató a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható, az alábbi telefonszámon: +36 1 458 4428

#### 13.3.1.1. Biztosítási esemény

A jelen feltételek szerinti, 9.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, illetve a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

#### 13.3.1.2. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: megbízott) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

##### a. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a megbízott segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

##### b. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy

a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

##### c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a megbízott megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

##### d. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

##### e. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a megbízott megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

##### f. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelőműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított biztosított gépjármű átvételét követően a felmerülő üzemanyag-költség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

##### g. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a megbízott – belföldi és külföldi, gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetési bérgepjármű igénybevételeit szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgepjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásból vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre. Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű átvételkor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

#### **h. Éjszakai szállás**

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a megbízott megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

#### **i. Szolgáltatási limit**

A Prémium Casco asszisztencia szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 85 000 Ft. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító egy esemény kapcsán több asszisztencia szolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. Amennyiben a káreseményként igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

#### **13.3.1.3. Területi hatály**

A Prémium Casco asszisztencia biztosítási szolgáltatás Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területére érvényes.

Törökország ázsiai területére a Prémium Casco biztosítás asszisztencia szolgáltatási fedezete nem terjed ki.

#### **13.3.1.4. Biztosítási esemény bejelentése**

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt a megbízott útján a biztosító részére, a biztosító által megadott elérhetőségek egyikén bejelenteni. A fedezet, jogalap és összegezés megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a biztosító megbízottja megadja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatást és egyeztet a biztosítottal a szükséges teendőket. A biztosító megbízottja tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az az esetben szükséges teendőkről.

A biztosított a biztosító, illetve a megbízott hibátlan teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a megbízott munkatársával történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül térülnek.

A biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a megbízott felé kell teljesíteni.

#### **13.3.1.5. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása**

A biztosító megbízottja a segélyhívás beérkezése után és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezd a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a megbízott a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a szolgáltatási limitet, a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Ha a biztosított több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés a szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító megbízottja részéről nem

volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt megbízotton keresztül a biztosítónak legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül a biztosított részére téríti meg.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

#### **13.3.1.6. Kizárások a Prémium Casco asszisztencia szolgáltatásának vonatkozásában**

A jelen feltételek 9.2. pontjában foglalt kizárásokban foglaltakon túlmenően a biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- ha a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézségét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetve teljesítménnyeszt során történt;
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
- ha a gépjárművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:

- az üzemanyagköltségek;
- a biztosító megbízottjával előzetesen nem egyeztetett költségek, a megbízott hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjak, alagút-, átkelési és egyéb díjak;
- a poggyász szállítási vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel;
- a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.

#### **13.3.1.7. A megbízott adatai**

Megbízott neve: Europ Assistance Magyarország Kft.

Megbízott elérhetőségei:

Cím: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

E-mail: info@europ-assistance.hu

Web: www.europ-assistance.hu

#### **13.3.2. Prémium Casco balesetbiztosítás**

##### **13.3.2.1. Biztosítási események**

A jelen feltételek szerinti, 9.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 13.3.2.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

### 13.3.2.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a 9.2. pontban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőség, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyermekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.);

### 13.3.2.3. Mentésülés

A 9.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében veszítette életét.

### 13.3.2.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse jogosult.

A szolgáltatás összege a biztosított halála esetén 2 millió Ft.

A szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, 4 millió Ft-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az adott biztosítási eseményből eredő állandósult baleseti eredetű egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

### A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
beszélőképesség teljes elvesztése	70%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

\*Balkezesség esetén a térítés fordított.

### 13.3.2.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a

baleset után egy évvel kerül sor. Addig a szolgáltatási kötelezettségre a szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályok szerint előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 11. pontban felsoroltakon kívül – a biztosító a következő okiratok bemutatását is kérheti:

- halotti anyakönyvi kivonat;
- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

### 13.3.3. Prémium Casco poggyászbiztosítás

#### 13.3.3.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyen (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

#### 13.3.3.2. Területi hatály

Magyarország

#### 13.3.3.3. Biztosítási események

A jelen feltételek 9.1. pontja szerinti biztosítási események kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, valamint a biztosított vagyontárgyak ellopása, elrablása.

#### 13.3.3.4. Kizárások

A jelen feltételek 9.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népiparművészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben

- a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopás kár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

#### 13.3.3.5. Biztosítási szolgáltatások

– A Prémium Casco poggyászbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 50 000 Ft. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz több biztosított vagyontárgyat érintő egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket a biztosító.

– Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulajdonos vagyontárgyát érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek aránylanak egymáshoz.



- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve árából levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt a biztosító felhívására a biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

Poggyász lopás- és rablaskár esetén a biztosító szolgáltatásnyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában teljes kár: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét vagy káridőponti értékét. Jelen pont vonatkozásában részleges kár: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

## 14. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből a szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

### 14.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben (kötvényben) meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

Jelen feltétel szempontjából nem minősül ablaküvegnek a tolotető, az üvegtető és a napfénytető.

A Prémium Casco asszisztencia, a Prémium Casco balesetbiztosítása és a Prémium Casco poggyászbiztosítása alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

## 15. A szolgáltatási kötelezettség, a szolgáltatás esedékessége

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az

arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

## 16. Megtérítési igény

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. **A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak és e követelést biztosítják.**

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, **köteles erről a biztosítottat tájékoztatni**, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt, a biztosítót illeti meg.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

## 17. Kármentességi díjkezdvezmény

**17.1.** A szerződő fél a jelen pontban meghatározott feltételek mellett kármentességi díjkezdvezményre jogosult, amennyiben a 12 hónap tartamú megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül (beszámítható megfigyelési időszak) olyan casco biztosítással rendelkezett, amely:

- Bázis Casco esetén elemi kár és töréskár által keletkezett totálkár és lopás-, rablaskár fedezetre is kiterjedt;
- Komfort és Prémium Casco esetén elemi kárra, töréskárra és lopás-, rablaskárra egyaránt kiterjedt, rész és totál károkat is fedezett.

Jelen feltétel vonatkozásában megfigyelési időszak a biztosítási évfordulót megelőző harmadik hónap első napjától visszszámított 12 hónap.

### 17.2. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díjszorozók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorozó
A00	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

### 17.3. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A00	B01	A00
B01	B02	A00
B02	B03	A00
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A00	A00

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a biztosító A00 kármentességi osztályba sorolja vissza a szerződést. Jelen feltételek szempontjából első kifizetés az egy biztosítási esemény kapcsán történt kifizetések közül az első kifizetés.

Más biztosító, illetve korábbi megszűnt casco biztosítási szerződés által igazolt kármentes időszakot a jelen feltételek 17.1. és 17.2. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

### 17.4. A kármentességi díjkezdvezmény érvényesítésének feltételei

17.4.1. A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.

17.4.2. A biztosítónál korábban megszűnt casco szerződések kármentességi időszak kapcsán járó kedvezménye legkorábban a kedvezmény írásos igénylésének biztosítóhoz történő beérkezése hónapjának első napjától érvényesíthető.

17.4.3. A díjkezdvezmény csak azonos járműkategóriák esetén, kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az előzmény casco biztosítási szerződés érdekműl, évfordulós felmondás vagy közös megegyezés okkal, az igazolás benyújtását megelőzően legfeljebb hat hónappal szűnt meg.

17.5. A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül a biztosító számára megtérült;
- az önálló üvegkár esetén kizárólag a jármű sérült ablaküvegeinek javítása, cseréje került megtérítésre;
- a szolgáltatása a jármű lopási kísérletével összefüggő, kizárólag a záratok és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki;
- kizárólag Prémium Casco kiegészítő szolgáltatásainak (asszisztencia, baleset- és poggyászbiztosítás) nyújtására került sor.

### 18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő fél köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő fél köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja.

A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a laccím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

### 19. Értelmező rendelkezések

- biztosító:** Groupama Biztosító Zrt.,
- fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:47.§-ának (1) bekezdésében meghatározott fogalom.

### 20. Záró rendelkezések

20.1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog: Magyarország joga. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

20.2. A személyes adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a jelen szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezik.

### 21. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki.

#### A01. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

#### A02. sz. záradék

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

#### A11. sz. záradék

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás- és rabláskockázatra nem terjed ki.

#### A23. sz. záradék

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

#### A30. sz. záradék

A biztosító a feltételek 13.2.1. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza:

A biztosító minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

## 22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a Groupama Casco Biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek, mert a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. 03. 15. napján történő hatályba lépésére tekintettel társaságunk több módosítást eszközölt (pl. szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, díjnemfizetés miatti megszűnés, fedezetfeltöltés, érdekmúlás miatti megszűnés, megtérítési igény, stb.).

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályba lépése miatt szükséges módosításokon túl a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás

előző feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a szerződés létrejöttének módja változott;
- fogyasztó, vállalkozás fogalma bekerült a feltételbe;
- elévülési idő 2 évre változott;
- díjkezdményre, díjfizetési mód változására vonatkozó szabályok változtak;
- meghatározásra került, hogy a biztosító a biztosítási díjat kamatmentesen kezeli;
- az első biztosítási időszak rövidebb lehet, mint egy év;
- a kárkifizetés főszabályként banki átutalással történik;
- rögzítésre került, hogy a biztosító a szolgáltatás összegéből levonhatja a díjtartozást;
- a 15 napos teljesítési időbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be;
- biztonsági zár fogalma meghatározásra került;
- különleges gépjármű és a munkagépként történő használat fogalma meghatározásra került;
- a Prémium Casco asszisztencia szolgáltatásainak limitjei összevonásra kerültek;
- a bejelentési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított számára kötelezettségként került meghatározásra, hogy be kell jelentenie a biztosító számára, ha a biztosítás tárgyát egymástól függetlenül több biztosító is biztosítja és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti;
- a szerződés alanyai körében a társbiztosított rögzítésre került;
- a maradvényérték megállapítása kiegészítésre került;
- a kizárások köre kiegészítésre került az úgynevezett szankciós kizárással.

#### Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁSHOZ

### Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely felkeltette érdeklődését! Jelen ügyféltájékoztató azzal a céllal készült, hogy megkönnyítse a biztosítás legfontosabb jellemzőinek megismerését, hogy rövid és közérthető formában nyújtson áttekintést a biztosítási szerződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról. A benne foglalt tájékoztatás azonban nem teljes körű, több helyen csak a legfontosabb tulajdonságokat emeli ki összefoglaló jelleggel, éppen ezért jelen tájékoztató nem helyettesíti a vonatkozó GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás általános szerződési feltételeinek alapos áttanulmányozását! Ezzel együtt reméljük, hogy hasznos információkkal szolgál a biztosítás legfontosabb jellemzőinek megismerésében.

### Kinek ajánljuk a casco biztosítást?

Legyen szó a családokról, a vállalkozásokról, talán általánosságban is elmondható, hogy a gépjármű mindannyiunk vagyonában nagy értéket képvisel. Casco biztosítás kötése azok számára javasolt, akik azt szeretnék, hogy a gépjárműben egy esetleges káresemény – mint például lopás, töréskár, tűz, földrengés, árvíz, vihar, robbanás, stb. – következtében keletkező anyagi kárai megtérítésre kerüljenek. Éppen ezért casco biztosítás kötése általánosan ajánlott minden gépjármű tulajdonos számára, továbbá azoknak is, akik a jármű megóvásában érdekeltek.

### Mire terjednek ki a casco biztosításaink, és milyen szolgáltatásokat tartalmaznak az egyes csomagok?

A casco biztosítás keretében az ajánlaton megnevezett, érvényes magyar hatósági rendszámmal és forgalmi engedéllyel rendelkező jármű biztosítási védelme teremthető meg.

A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás szerződési feltételeiben részletesen meghatározottak szerint megtéríti a keletkezett kárt, költségeket, továbbá meghatározott összegű kifizetést vagy egyéb szolgáltatást teljesít. Kérjük, hogy a biztosító szolgáltatásainak részletesebb megismerése érdekében alaposan tanulmányozza át a GB395 jelű Groupama Casco Biztosítás szerződési feltételeinek biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó részeit.

Ön igényeinek megfelelően három – **Bázis**, **Komfort** és **Prémium** – casco csomag közül választhat, attól függően, hogy milyen biztosítási védelemre, illetve egyéb szolgáltatásra tart igényt.

Hangsúlyozandó, hogy amennyiben a biztosítási szerződésben egy adott szolgáltatásra külön limit, azaz felső korlát is megadásra került, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztekor ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa. Szeretnénk felhívni szíves figyelmét, hogy önrészesedés vállalásával megkötött biztosítás esetén a biztosító a kártérítés megállapításánál figyelembe veszi az önrészesedést, így a keletkezett kárnak csak az önrész feletti része kerül kifizetésre. A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak Önnek szolgáltatásokat:

Biztosítási események és szolgáltatások	Fedezetek		
	Bázis	Komfort	Prémium
Elemi kár	✓	✓	✓
Töréskár	✓	✓	✓
Lopáskár	✓	✓	✓
Rabláskár	✓	✓	✓
Jármű káridőponti értékének pótlása (totálkár és lopás)	✓	✓	✓

Biztosítási események és szolgáltatások	Fedezetek		
	Bázis	Komfort	Prémium
Károenyhítés jármű kulcsainak elvesztése esetén (50%)	✓	✓	✓
Helyreállítás (javítási költség térítése)		✓	✓
Biztosítási eseménnyel összefüggő tárolás és szállítás		✓	✓
Prémium Casco asszisztencia limit: 85 000 Ft		választható	✓
Prémium Casco balesetbiztosítás		választható	✓
– baleseti halál esetén a biztosítási összeg 2 millió Ft; – balesetből eredő 50%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetén a limit 4 millió Ft, melynek az egészségkárosodás mértékével arányos része kerül kifizetésre			
Prémium Casco poggyászbiztosítás limit: 50 000 Ft		választható	✓

### Kiknek ajánljuk az egyes csomagokat?

**Bázis Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik ritkán használják a járművet és/vagy régi járművel rendelkeznek. Ez a csomag az alapvető fedezeteket tartalmazza, így ennek megfelelően költsége is alacsonyabb. Tehát ha Ön tart attól, hogy ritkán használt vagy régi járműve egy baleset során használhatatlanná válik (totálkár), vagy aggódik egy lopás/rablás okozta veszteség miatt, akkor Ön ezen veszélyeket már a Bázis Casco választásával is le tudja fedni.

**Komfort Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik gyakori rendszerességgel használják a járművet, és/vagy nagyobb biztonságra töreksenek. A gyakran használt gépjárművek több időt töltenek a forgalomban, így – bár nem törvényszerű – de esetükben nagyobb esély van arra, hogy kisebb-nagyobb kár éri őket. Amennyiben tehát fontos Önnek, hogy a biztosítási csomag már részleges károokra is kiterjedő, a járműre vonatkozóan teljes körű védelmet tartalmazzon, melyekhez opcióként további szolgáltatásokat is választhat, akkor Önnek minimum a Komfort Casco csomagot érdemes választania.

**Prémium Casco:** leginkább azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik gyakori rendszerességgel használják a járművet, és/vagy nagy értékű járművel rendelkeznek. Ez a csomag lefedi a közúti közlekedésben előforduló leggyakoribb károkat, valamint beépített eleme az asszisztencia, amely többféle szolgáltatást és gyors segítséget nyújt az Ön és utasai továbbhaladásához. A Prémium Casco további előnye, hogy járműve utasai számára baleset- és poggyászbiztosítást is tartalmaz. Tehát ha Ön biztonságra törekvő, és szeretné, hogy kár esetén ne csak járműve, hanem utasai is biztonságban legyenek, akkor Önnek feltétlenül érdemes a Prémium Casco csomagot választania.

### Mire terjed ki a Bázis Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a **Bázis Casco** csomagra esik, biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:

- A jármű lopása és rablása;
- A jármű totálkárnak minősülő sérülése, rongálódása.



Fontos tudni, hogy totálkárnak az olyan mértékű fizikai károsodás tekinthető, amelynél a jármű helyreállítása nem gazdaságos. A jelen casco biztosításban totálkárnak minősül az, ha a károsodott jármű helyreállítási költsége meghaladja a jármű káridőponti értékének 80%-át.

Ha Ön a Bázis Casco csomagot választja, biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:

#### A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségét fizeti ki a biztosító, amely megfelel a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értékének, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított értéknek.

Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bázis Casco nem nyújt fedezetet a jármű részleges sérülése, rongálódása, töréskára esetén, továbbá egyéb szolgáltatást – így balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, asszisztencia szolgáltatást – sem tartalmaz.

Ezért célszerű alaposan átgondolnia, hogy a Bázis Casco keretében lefedett biztosítási események és nyújtott szolgáltatások biztosan megfelelőek-e az Ön számára!

### Mire terjed ki a Komfort Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a Komfort Casco csomagra esik, biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:

- A jármű lopása és rablása;
- A jármű totálkárnak minősülő, valamint a jármű részleges sérülése, rongálódása.

A totálkár fogalma megegyezik a Bázis Casco csomagnál meghatározottakkal. Fontos tudni, hogy a jármű részleges sérüléséről, rongálódásáról akkor beszélünk, ha a járműben olyan fizikai károsodás következett be, mely nem minősül totálkárnak, tehát gazdaságosan javítható.

Amennyiben Ön a Komfort Casco csomagot választja, biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:

#### A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségének megállapítása és térítése a Bázis Casco csomagnál leírtaknak megfelelően történik.

#### B. A helyreállítási költségek megtérítése

A jármű részleges sérülése, rongálódása esetén a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költsége kerül megtérítésre. A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a becsült kár összegére megállapodás köthető, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

A gépjármű gyári tartozékának számító életvédelmi és biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típus azonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Kártérítés korlátozása audiberendezés lopáskára esetén: A jármű nem gyárilag beszerelt audiberendezésének helyreállítási vagy pótlási költségének fedezésére a biztosító csak számlával igazolt költséget fogad el, amelyet az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ig fizet ki.

#### C. Egyéb szolgáltatás

A biztosítási esemény következtében felmerült indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegének megtérítése.

A Komfort Casco által nyújtott fedezeteken túlmenően a Komfort Casco csomag mellé külön díj ellenében további szolgáltatásokat (balesetbiztosítás, poggyászbiztosítás, asszisztencia szolgáltatás) választhat, melyekről részletesebben a Prémium Casco csomagnál leírtakban nyújtunk információt (C-D-E pontok).

### Mire terjed ki a Prémium Casco, és milyen szolgáltatásokat nyújt Önnek?

Amennyiben az Ön választása a Prémium Casco csomagra esik, biztosítása az alábbi biztosítási eseményekre nyújt fedezetet:

- A jármű lopása és rablása;
- A jármű totálkárnak minősülő, valamint a jármű részleges sérülése, rongálódása;
- A jármű menetképtelensége az előző két pontban felsorolt események vagy műszaki meghibásodás, üzemzavar miatt;
- Baleset bekövetkezése, amely a jármű vezetőjét és/vagy utasát/utasait a jármű totálkárnak minősülő vagy részleges sérülése, rongálódása, lopása vagy rablása kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül a balesetet szenvedő(k) meghal(nak) vagy legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved(nek);
- Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása. A fedezet a jármű vezetőjének és/vagy utasának/utasainak az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyaira terjed ki, amelyek nincsenek a járműbe beépítve. Ilyen például a bőrönd, biztonsági gyermekülés, stb.

A totálkár fogalma megegyezik a Bázis Casco csomagnál meghatározottakkal, a jármű részleges sérülésének, rongálódásának fogalma pedig megegyezik a Komfort Casco csomagnál leírtakkal.

Amennyiben Ön a Prémium Casco csomagot választja, biztosítása keretében az alábbi szolgáltatásokkal állunk rendelkezésére:

#### A. A jármű pótlási költségeinek megtérítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költségének megállapítása és térítése a Bázis Casco csomagnál leírtaknak megfelelően történik.

#### B. Helyreállítási költségek térítése

Részlegesnek minősülő fizikai károsodás esetén a jármű helyreállítási költségének megállapítása és térítése a Komfort Casco csomagnál leírtak szerint történik.

#### C. Asszisztencia szolgáltatások

A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (a továbbiakban: asszisztencia szolgáltató), illetve az asszisztencia szolgáltató országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével nyújt szolgáltatásokat. Az asszisztencia szolgáltató a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható az alábbi telefonszámon: + 36 1 458 4428.

A biztosító az asszisztencia szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá – a biztosítási feltételekben együttesen 85 000 Ft/biztosítási időszak összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit) – fedezi azok költségeit.

Hasznos információ, hogy az asszisztencia szolgáltatások során felmerült, biztosítással fedezett költségeket a biztosító számolja el az asszisztencia szolgáltatóval.

Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó helyszíni javítás, illetve autómentővel való szállítás szolgáltatási kizárólagossága miatt a biztosított személy nem veheti igénybe az asszisztencia szolgáltató által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

Szeretnénk felhívni szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatási költségek biztosítással nem fedezett részét – a helyszíni javítás során beszerelt alkatrész árát, illetve a költségeknek az összevont limiteket meghaladó részét – a biztosított köteles megfizetni, közvetlenül a szolgáltatás nyújtójának.

Hangsúlyozandó, hogy az asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában biztosított az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosa, vagy ha nem ő vezette a járművet, akkor az ő engedélye alapján az a személy, aki a járművet jogszerűen vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában (külföldi pénznemben) jelentkező asszisztencia szolgáltatások esetén a biztosító a limit megállapításánál a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott káridőponti középárfolyamot veszi figyelembe

- a szolgáltatások összevont limitjének meghatározásánál;
- ha a devizában kiállított számla alapján a biztosítottnak forintban teljesít.

C/1. A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító az alábbi asszisztencia szolgáltatásokkal áll rendelkezésére:

- **Helyszíni javítás**  
Helyszíni javítás esetén a biztosító a segélyautó egyszeri kiszállási díját és a helyszíni javítás költségét (a javításhoz felhasznált alkatrészek ára nélkül) téríti.
- **Autómentővel való szállítás**  
Autómentővel való szállítás esetén a biztosító a helyszínen nem javítható járműnek a javítóműhelybe vagy a biztosítottnak a kötvényben feltüntetett lakóhelyére történő szállítási költségét téríti.
- **Gépjárműtárolás**  
Amennyiben a szervizbe szállított, de máshol várakozni kényszerül, biztonságos éjszakai tárolást igénylő jármű tárolása válik szükségessé, a biztosító a gépjárműtárolás költségét is téríti.

C/2. Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító az alábbi asszisztencia szolgáltatásokkal áll rendelkezésére:

- **Lakóhelyre visszautazás vagy úticélhoz történő továbbutazás, vagy visszautazás a megjavított járműért**  
A biztosító megtéríti a lakóhelyre visszautazáshoz vagy úticélhoz történő továbbutazáshoz megvásárolt belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegyet vagy távolsági buszjegyet és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét.
- **Bérgépjármű igénybevétele**  
Bérgépjármű igénybevétele esetén a biztosító a bérlettel igazolt költségét téríti.
- **Éjszakai szállás**  
Éjszakai szállás szolgáltatás esetén a biztosító a szálláshely számlával igazolt költségét téríti.

#### D. Baleseti szolgáltatások

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett baleseti halál esetén a biztosítási összeg 2 millió Ft.

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett maradandó egészségkárosodás esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, a biztosítási összeg 4 millió Ft-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része. (Tehát ha az orvosilag igazolt egészségkárosodás 50%-os, a biztosítás összege a 4 millió Ft 50%-a, azaz 2 millió Ft. Ha az egészségkárosodás mértéke orvosilag igazoltan 80%, akkor a biztosítás összege a 4 millió Ft 80%-a, azaz 3,2 millió Ft.)

**Nem jár szolgáltatás, ha az egészségkárosodás mértéke 50% alatti.**  
Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a biztosítási feltételekben található táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosító a haláleseti biztosítási összeget a biztosított örökösének/örökösinek, a maradandó egészségkárosodás biztosítási összegét a biztosítottnak fizeti ki.

További fontos információ, hogy a baleseti szolgáltatások vonatkozásában biztosított az, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosa vagy a tulajdonos engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasaként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

A baleseti szolgáltatások biztosítottanként értendők. Tehát a biztosítási összeg személyenként jár.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többet utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleseti szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

#### E. Poggyászkárok megtérítése

A biztosító – a biztosítási feltételekben együttesen 50 000 Ft/biztosítási esemény összegben meghatározott értékhatáron belül (limit) – megtéríti a járműben belföldön szállított és a biztosítási esemény következtében fizikailag károsodott vagy ellopott, elrabolt, biztosított vagyontárgyak helyreállítási vagy pótlási költségét.

Fontos tudni, hogy a külföldön bekövetkezett poggyászkárra, továbbá a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, illetve a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyainak károsodására a biztosítás nem terjed ki.

Bízunk benne, hogy a fenti tájékoztató átolvasásával Ön valóban hasznos információkhoz jutott a termék legfontosabb jellemzőit illetően. Kérjük, hogy részletesebb tájékoztatásért mindenképpen tanulmányozza át a vonatkozó biztosítási feltételeket is!

Engedje meg, hogy a továbbiakban olyan hasznos információkat osszunk meg Önnel, melyek általános érvényűek, így valamennyi csomagunk esetében fontosak!

### Mi a biztosítási szerződés, a szerződés joga, illetve az alkalmazandó jog?

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése az a dátum, amikortól a gépjármű biztosítottnak minősül a már említett biztosítási események bekövetkezése esetén. Ez az időpont a szerződés létrejötte esetén az ajánlaton meghatározott időpont, ennek hiányában az ajánlat biztosító vagy alkusz részére történt átadásának időpontja.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlat biztosító vagy alkusz részére történt átadásának időpontját.

### Milyen időtartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Ez azt jelenti, hogy minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja is. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

### Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

A biztosítási díj a biztosítási időszakra, azaz határozatlan tartamú biztosítások esetén egy évre vonatkozik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre fizetendő. A biztosítási időszakra megállapított díjat Önnek a választott ütemezés szerint szükséges fizetnie, mely lehet havi, negyedéves (3 havi), féléves (6 havi) vagy éves díjfizetési gyakoriság. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A díjfizetést Ön különböző módokon teljesítheti, élhet a csoportos beszedési megbízás és az átutalás kényelmes lehetőségével, de választhatja a csekken történő befizetést is.

Kérjük, szíveskedjen gondoskodni arról, hogy mind csoportos beszedés, mind állandó átutalási megbízás esetében mindig álljon rendelkezésre megfelelő összeg a számláján, hogy az esetlegesen emelkedő biztosítási díjak ne okozzanak problémát a díj fizetésénél, mert a megbízás megléte nem jelenti a fizetési kötelezettség teljesítését. Csekkes díjfizetés esetén mindig az esedékesség időpontjáig szükséges postára adni a fizetendő díjat.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják. Ez azonban azzal is járhat, hogy Ön a díjfizetés módjára tekintettel kapott díjkezdvezményét a díjfizetés módjának megváltoztatása miatt elveszíti. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy amennyiben banki díjlehívásra adott meghatalmazás esetén a biztosítási díj lehívása az Ön érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, társaságunk jogosult a díjfizetési módot csekkes díjfizetésre módosítani, mely szintén a díjkezdvezmény elvesztésével jár. Társaságunk üzletkötője (függő ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem

jogosult díj átvételére, de Ön az OTP Bankban befizetheti a biztosítási díjat a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve ha a társaságunkkal kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

### Mi a kármentességi díjkezdmény (bónusz)?

Amennyiben a szerződő, a megfigyelési időszakban legalább 8 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, és ezen idő alatt káreseményhez kapcsolódóan kifizetésre nem került sor, úgy a szerződő kármentességi díjkezdményre (bónuszra) jogosult.

### Mi az értékkövetés vagy indexálás?

Annak érdekében, hogy az Önt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor. A következő biztosítási időszakokra vonatkozó biztosítási díj az érvényben lévő érték és a KSH index szorzata alapján kerül kiszámításra. Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási díj indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Amennyiben az indexált biztosítási díjjal Ön nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

### Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – önrészesedésként maga viseli. Az önrész mértékét a biztosítás megkötésekor az ügyfél maga jelöli meg. Ha a későbbiekben a kár nem éri el az önrész mértékét, akkor a biztosító nem térít, ha eléri, akkor a kifizetendő kárösszegeből levonja az önrész összegét és a fennmaradó részt fizeti meg az ügyfélnek.

Például abban az esetben, ha az ügyfél úgy dönt, hogy az önrész mértéke a kár 10%-a, de legalább 50 000 Ft, akkor egy biztosítási esemény bekövetkeztekor, ha:

- a kárösszeg 25 000 Ft = nincs teljesítés;
- a kárösszeg 250 000 Ft =  $250\,000 - 50\,000\text{ Ft} = 200\,000\text{ Ft}$  a térítés összege  
(Önrész:  $250\,000\text{ Ft} \times 10\% = 25\,000\text{ Ft}$ , amely nem éri el az 50 000 Ft-t);
- a kárösszeg 1 000 000 Ft =  $1\,000\,000 - 100\,000\text{ Ft} = 900\,000\text{ Ft}$  a térítés összege  
(Önrész:  $1\,000\,000\text{ Ft} \times 10\% = 100\,000\text{ Ft}$ , amely meghaladja az 50 000 Ft-t).

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja:

- az önrészesedés összegét;
- a felhasználható maradványok értékét;
- azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet;
- a díjtartozást;
- a biztosítási időszak végéig járó díjakat akkor, amennyiben a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg.

A Prémium Casco asszisztencia, baleseti és poggyász szolgáltatásaiból a biztosító nem von le önrészt, de a szolgáltatást csak a biztosítási feltételekben meghatározott limitek, illetve biztosítási összeg erejéig nyújtja.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül a biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

ezen feltételekben meghatározott mentesülésre vonatkozó rendelkezések valamelyike szerinti tényállás a kárigény keletkezésével okozati összefüggésben van.

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

### Melyek az általános kizárások?

Kizárásnak nevezzük azokat az eseményeket, körülményeket, melyek bekövetkezése esetén a biztosító nem vállal fizetési kötelezettséget.

Az alábbi pontokban felsorolt események bekövetkeztekor akkor sem téríti meg a károkat a biztosító, ha a megnevezett események miatt, azok következményeként olyan biztosítási esemény valamelyike okoz károsodást, amelyre a biztosítási szerződés kiterjed.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye, illetve ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülék ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű, lehajtható tetejű (cabrio) gépjármű esetén, az utastérből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra (abban az esetben is, ha a tető felhajtott, lezárt állapotban van);
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekeken kívüli részek fényezési költségére;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás stb.);
- a járművet autóverseny vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra;
- a járműbe rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra;
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károokra így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett;
- amennyiben a fogyasztó szerződő, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetle-



nül érdekel – tagja, alkalmazottja, megbízottja vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt vezette.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az azok következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően;
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer (riasztó, nyomkövető stb.) védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átközelítéséről vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- a jármű audioberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével (autórádió előlap);
- a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti;
- jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

## Melyek a különös kizárások a Prémium Casco esetén?

Asszisztencia szolgáltatásoknál:

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági, illetve teljesítményteszt során történt;
- a biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
- ha a gépjárművet biztosítottnak nem minősülő személy vezette.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Baleseti szolgáltatásoknál:

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt baleseti szolgáltatást:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyermekülést, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál stb.).

A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében veszítette életét.

Poggyászkár szolgáltatásoknál:

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt poggyászkár szolgáltatást, amennyiben a kár az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népi iparművészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett.

A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben:

- a casco alapbiztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopáskár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülől látható módon és helyen tartották (pl. az utastérben az üléseken).

## Hogyan jelenthető be és mikor kerül kifizetésre a szolgáltatási/kárigény?

Kár, illetve szolgáltatási igényét társaságunk TeleCenterén a +36 1 467 3500 telefonszámon vagy interneten a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen, valamint személyesen bármely ügyfélszolgálati irodánkban jelezheti.

Fontos tudni, hogy a kárt mielőbb, de legkésőbb a káresemény észlelését követően két munkanapon belül szükséges bejelenteni. Ezt követően – amennyiben szükséges – kerül sor a kárszemlére, és csak ezután kezdődhet el a jármű javítása. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a károsodott gépjármű állapotán csak a kárfelvétel megtörténte után lehet változtatni, így például a javítást megkezdeni, mert lehetőséget kell adni a kár okának, mértékének ellenőrzésére.

Maradandó egészségkárosodás esetére vonatkozó baleseti szolgáltatásnál az egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor, így addig a biztosító előleget fizet ki.

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától számított 15 napon belül esedékes. Amennyiben a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozat-tételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő/biztosított kérheti, hogy a biz-



tosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

A természetben nyújtott asszisztencia szolgáltatások megszervezését az asszisztencia szolgáltatást nyújtó társaság a segélyhívás beérkezése után, a szükséges egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi.

**Fontos tudnia, hogy amennyiben a jármű pótlási költsége címén kártérítésre kerül sor, akkor a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti a biztosítót, ezért a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből levonja az éves biztosítási díj még ki nem fizetett részét, és csak az ezután fennmaradó összeg kerül kifizetésre.**

## Hogyan módosítható a biztosítási szerződés?

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A szerződőnek lehetősége van a szerződésmódosítást a GroupamaDirekt.hu internetes szolgáltatások igénybevételével is kezdeményezni, ha arra külön szerződést kötött az „Általános szerződési feltételek a Groupama-Direkt.hu internetes szolgáltatások igénybevételére” feltételei alapján. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnése jogi kategória, amely azt eredményezi, hogy a szerződés, illetve az abban foglalt kétoldalú kötelezettségek megszűnnek. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

### Szerződés lejártával

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

### Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják. Ez azt jelenti, hogy Önnek és társaságunknak is lehetősége van a biztosítási évfordulóra megszüntetni a biztosítási szerződést. Amennyiben bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási időszak végéig a szerződés továbbra is érvényben marad, és a biztosítási díjat Önnek be kell fizetnie, míg a biztosítónak a bekövetkező károk megtérítésére vonatkozó kötelezése áll fenn.

### Érdekmulással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

### Díjnyemfizetéssel

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

## Panaszkezelésre vonatkozó tudnivalók

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1180 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elérhetőségei: cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszáma: +36 1 489 9100, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu).

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (személyes ügyfélszolgálati iroda címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház), levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172, központi telefonszám: +36 1 489 9700, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) eljárását kezdeményezheti. 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására.

Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvitája, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. Az Európai online vitarendezési platformról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>.

A bíróság eljárására 2017. december 31-ig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak. A bíróság eljárására a 2018. január 1-jén és az azt követően indult ügyekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt kell alkalmazni. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

## Adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

2. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

2.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

2.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és állalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.

2.3. A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
  - b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
  - c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során (2018. január 1-jétől ehelyett közigazgatási perben) eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
  - d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
  - e. a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
  - f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
  - g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
  - h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
  - i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervevel;
  - j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel;
  - k. a vizontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
  - l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervevel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
  - m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
  - n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezés megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
  - o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
  - p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
  - q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
  - r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
  - s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
  - t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervevel, a mezőgazdasági igazgatási szervevel, az agrárkár-enyhítési szervevel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium iránymutatása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
  - u. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- szemben, ha az a.-j., n., s., t. és u. pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

2.4. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerral visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerral visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövettségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
  - b. a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerral visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövettségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

2.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8.§ (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

2.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenység-

hez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalkotása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 2.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titkok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 2.3. pont b., f. és j. pontjai, illetve a 2.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

**A biztosító a 2.2.–2.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.**

2.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

2.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

2.9. A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, az Infotv-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**2.10. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok**

A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálathoz szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jog sérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendsztám, alvázsztám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a

káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfelet, kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja. Ha a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján tájékoztatást kérő ügyfelet ennek a tényéről kell tájékoztatni.

2.11. A Bit. 381.§-a alapján a 2.1.-2.9., valamint a 2.5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

## Egyéb fontos tudnivalók, hasznos tanácsok

Fontos tudni, hogy a biztosítónak joga van értesülni minden, a szerződés létrejötté, és a biztosítandó vagyontárgy biztosításának elvállalása szempontjából fontos információról, illetve körülményről. **Ha valamiről csak a szerződéskötés után szerez tudomást, vagy ha ilyen változást jelentenek be hozzá, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül joga van javaslatot tenni szerződésmódosításra, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.** Abban az esetben, ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre mindig figyelmeztetjük ügyfeleinket a módosító javaslat megtetelekor.

**Javasoljuk, válassza a csoportos díjbeszedés fizetési módot, mert így kényelmesen gondoskodhat a biztosítási díj határidőre történő megfizetéséről.**

**Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a biztosítás akkor tölti be funkcióját, azaz a biztosító akkor fizeti meg a keletkezett kárt, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis amennyiben Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítása díját.**

Kérjük, hogy járművének eladását, vagy a járművében – például annak felszereltségében – bekövetkezett lényeges változást mielőbb jelezze kollégáinknak, hogy tájékoztathatjuk a szerződéssel kapcsolatos további teendőkről.

Személyi sérüléses balesetnél mindig hívjon rendőrt.

**Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését. További felmerülő kérdéseivel forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez vagy ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.**

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Groupama Biztosító Zrt.

### Társaságunk főbb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

TeleCenter: +36 1 467 3500

Web: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

Online biztosításkötés: [www.groupamadirekt.hu](http://www.groupamadirekt.hu)



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ****1. Az adatkezelés célja, tartama**

1.1. A Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (továbbiakban Infotv.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit) felhatalmazása alapján, a Bit 4.§ (1) 101. pontjában megjelölt ügyfelei biztosítási titoknak is minősülő személyes és különleges adatait a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással kapcsolatosan a szerződés érvényességének, illetve az érvényesség lejártával a törvényi előírásoknak megfelelően, a kötelező megőrzés idejéig tartja nyilván és kezeli.

1.2. A Bit. 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelés csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhető.

1.3. Az ügyfél adatszolgáltatása önkéntes (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a. pontja, Bit. 135.§ (2) bekezdés), az 1.4. pontban meghatározott adatkezeléshez történő hozzájárulását a regisztrációval megadottnak tekintjük.

1.4. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító adatkezelése kiterjed a biztosító Ügyfélportál szolgáltatásának igénybevételéhez, az Ügyfélportál funkcióihoz szükséges adatkezelésre is.

1.5. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a kiszámított díj alapján szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződés megkötésének menetéről további tájékoztatást kap.

1.6. A biztosítót a tudomására jutott és az ügyfelei személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, valamint biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében (biztosítási titok) időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító harmadik fél részére csak akkor adhatja ki, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve arra írásbeli felmentést ad. A biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a Bit-ben felsorolt szervezeteknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltathat ki.

1.7. Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 142.§ (3) bekezdése és 143.§ (1) bekezdése alapján biztosítási szerződés megkötése, illetőleg a szerződés létrejöttének elmaradása esetén az Ön által megadott adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig, a szerződés létrejötté esetén a szerződésének fennállása alatt tároljuk, illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből, a szerződés létrejöttének elmaradásából, meghiúsulásából igény érvényesíthető.

**2. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók**

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon megtekinthető. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges cé-

lokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

**3. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot. Az ügyfél kérésére a biztosító tájékoztatást ad az ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adataitól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

**4. Tiltakozási jog és jogorvoslati lehetőség**

4.1. Az Infotv. 21.§-a szerint az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett a jogainak megsértése esetén vagy, ha az adatkezelőnek a tiltakozási jog gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4.2. Az adatainak kezelésével kapcsolatos kifogásai esetén az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

4.3. Jelen tájékoztatóval kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500



telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszám: +36 1 489 9100, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu).

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, ér-

vényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39. vagy 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36 1 489 9700, +36 40 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

**4.4.** A jelen Adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok a biztosító [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapján megtekinthetők.

## NYILATKOZAT E-SZERZŐDÉSEKHEZ

A Groupama Biztosítóval e-szerződést kötő szerződő tudomásul veszi, hogy az e-szerződés vonatkozásában a Groupama Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: biztosító) kizárólag az alábbi feltételek elfogadása, nyilatkozat megtevése esetén köthet online felületen biztosítási szerződést. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket!

### 1. Díjfizetés módja

- a.** A szerződés valamennyi esedékessé váló díját/díjrészletét csoportos beszedési megbízás vagy átutalás, vagy bankkártyás díjfizetés révén kell kiegyenlíteni, ideértve a szerződés megkötésekor esedékes díjrészletet is. Egyszeri díjfizetésű szerződések esetén az adott biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek rendelkeznek arról, hogy az elektronikus fizetési módok közül melyik vehető igénybe.
- b. Az e-szerződés szerződője elfogadja,** hogy a szerződés fennállása alatt a fentiekől eltérő díjfizetési módot nem lehet választani.

### 2. Hozzájáruló nyilatkozat elektronikus ügyintézéshez

- a. Az e-szerződés szerződője hozzájárul** ahhoz, hogy a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttével, kezelésével és annak esetleges megszűnésével, megszüntetésével, valamint a biztosítási szolgáltatási, illetve kárrendezési igényvel kapcsolatos valamennyi dokumentumot, tájékoztatást, a biztosítási díj módosulásáról szóló értesítést, illetve minden egyéb nyilatkozatot – ahol az erre vonatkozó jogi szabályozás azt lehetővé teszi – elektronikus úton (e-mail üzenet formájában a szerződő által megadott e-mail címre), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldje meg.
- b. Az e-szerződés szerződője hozzájárul** ahhoz, hogy a biztosító a szerződő e-mail címét és mobiltelefonszámát a fentiek teljesítéséhez felhasználja és ebből a célból ezen elérhetőségi adatokat kezelje.
- c. Az e-szerződés szerződője tudomásul veszi,** hogy az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva megküldött elektronikus dokumentum az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben igazolni tudja.

### 3. Biztonságra vonatkozó nyilatkozatok

- a. Az e-szerződő saját felelősségi körébe tartozik,** hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésére az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodni arról, hogy az elektronikus postafiók szolgáltatója a biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.
- b. Az e-szerződés szerződője elfogadja,** hogy az elektronikus levelezés során a Groupama Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSRŐL

Ezen ügyféltájékoztató a biztosítási szerződési feltételeinek kiegészítése a szerződés távértékesítés keretében történő létrejöttére tekintettel.

### 1. Távértékesítés

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a szolgáltató és fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a szolgáltató kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

**Szolgáltató:** aki meghatározott szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében nyújtja.

**Fogyasztó:** az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

**Távközlő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozatok megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a DM levél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax.

Távértékesítés keretében történő szerződéskötésnek kell tekinteni minden olyan szerződéskötési módot és eljárást, amelyre a felek, vagyis a szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte (face to face kapcsolat) nélkül kerül sor. Ha a szerződéskötés folyamata során, annak bármely szakaszában a felek egyidejű jelenlétében történik nyilatkozattétel, tájékoztatás vagy egyéb, a szerződés megkötésére irányuló magatartás, akkor az adott értékesítés nem minősül távértékesítésnek.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján a biztosító és a fogyasztó távközlő eszköz alkalmazásával is köthet biztosítási szerződést. A jogszabály a fogyasztó érdekeit szem előtt tartva útmutatást ad a szolgáltató (továbbiakban: biztosító) szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségére, valamint a fogyasztó szerződéstől való elállási (felmondási) jogának gyakorlására, amelyekről az alábbiakban tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a biztosítási feltételek formájában teljesítette, így a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatásokról rendelkező törvényben meghatározott azonos tartalmú tájékoztatási kötelezettségének is eleget tesz, ezért a biztosító által nyújtandó szolgáltatás, ellenszolgáltatás, a fizetés és a biztosító teljesítésének feltételeit, a biztosító adatait, valamint a biztosító felett felügyeletet gyakorló szerv adatait a biztosítási feltételek tartalmazzák. Kérjük, feltétlenül olvassa el a biztosítási feltételeket is!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fogyasztó tájékoztatását kizárólag az első ügyletre vagy műveletre kell alkalmazni abban az esetben, ha ugyanazon felek között kerülnek végrehajtásra egymást követő ügyletek, illetve azonos jellegű elkülönült műveletek, amelyek időbeli kapcsolatban állnak egymással. Ha egy évnél hosszabb ideig nem kerül sor ügylet vagy azonos jellegű művelet teljesítésére, az ezt követő ügyletet vagy ügyletet új ügyletnek, illetve egy újabb művelet első műveletének kell tekinteni, és a tájékoztatást teljesíteni kell. A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés a fogyasztó terhére többletköltséget nem okoz.

### 2. Elállási (felmondási) jog

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától (a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételé-

nek napjától) számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a fogyasztó semmilyen tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a biztosítási szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a fogyasztó tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, a fogyasztó felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a fogyasztó a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, a fogyasztó felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

### 3. Az elállási (felmondási) jog

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási (felmondási) jog:

- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenység szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fentiek alapján – a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését ide nem értve – a biztosítási szerződésének időtartamától függ, hogy a szerződőt elállási (felmondási) jog megilleti-e.

Abban az esetben, ha a szerződés rövid időtartamú (nem haladja meg az egy hónapot), nem illeti meg a szerződőt a fentiekben leírt elállási (felmondási) jog a 3. pontban rögzítettek alapján. Amennyiben szerződés időtartama meghaladja az egy hónapot, a szerződőt a 2. pontban rögzítettek szerint elállási (felmondási) jog illeti meg.

### 4. További információk

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésre vonatkozó felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejártá előtt postára adta, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldte. Tájékoztatjuk, hogy felmondását az 1380 Budapest, Pf. 1049 címre küldheti meg. Elektronikus levélben a [www.groupamadirekt.hu](http://www.groupamadirekt.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díjat).

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a fogyasztó által megfizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig a biztosító által teljesített kockázatviseléssel arányos ellenértékét (a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj) meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztónak visszatéríteni.

## **5. Európai online vitarendezési platform**

Az online megkötött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos esetleges jogvitája esetén, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését.

Az Európai online vitarendezési platformról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon.

Az Európai online vitarendezési platform elérhetősége:

web: <http://ec.europa.eu/odr>



**Biztosító****A SZEMÉLYES ADATOK, A BIZTOSÍTÁSI TITOKNAK MINŐSÜLŐ ADATOK KEZELÉSÉRE, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK (TUDNIVALÓK)****1. Értelmező rendelkezések**

- a. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- b. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- c. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- d. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.
- e. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- f. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- g. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- h. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi.
- i. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- j. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- k. **Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- l. **Ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg.
- m. **Biztosító:** Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Bu-

dapest, Erzsébet királyné útja 1/C, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve, európai egyedi azonosítója (EUID): HUOCCSZ.01-10-041071;

- n. **Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.
- o. **Egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).
- p. **Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- q. **Üzleti titok:** a 2014. március 15-től hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:47.§ (1) bekezdésében meghatározott fogalom.
- r. **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

**2. Az adatkezelés célja, jogalapja**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 379.§-a alapján a biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érde-

kének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő biztosító, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, csatlakozási nyilatkozat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

- Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnek álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó üzenetet juttathat el a részére.

Amennyiben az ügyfél nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, az info@groupamadirekt.hu e-mail címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

Az ügyfél az általa tett, tájékoztatást célzó és reklám küldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

### 4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító

4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

4.3. A Bit. 138. § (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során (2018. január 1-jétől ehelyett közigazgatási perben) eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagytonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagytonfelügyelővel, rendkívüli vagytonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagytonfelügyelővel, bírósággal;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- a Bit. 138. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképvisezővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatósággal;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatá-

rozott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;

t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervezettel, a mezőgazdasági igazgatási szervezettel, az agrárkár-enyhítési szervezettel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;

u. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben, ha az a.-j., n., s., t. és u. pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**4.4.** A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

b. a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellen-

őrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

– a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;

– a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**4.5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezet felé történő adattovábbítás abban az esetben:

a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy  
b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8.§ (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**4.6.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatója, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás meg-  
alapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 4.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4.3. pont b., f. és j. pontjai, illetve a 4.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

**A biztosító a 4.2.–4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.**

**4.7.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

**4.8.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**4.9.** A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adata vonatkozó, az Infotv-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**4.10. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok**  
A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságai-

nak a figyelembevételével – kezelte a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárazföldi jármű-casco, valamint önálló szárazföldi járműekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszám, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfelet, kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja. Ha a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján tájékoztatást kérő ügyfelet ennek a tényről kell tájékoztatni.

4.11. A Bit. 381.§-a alapján a 4.1.-4.9., valamint az 5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal,

hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

## 5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

## 6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti, a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot. Az ügyfél kérésére a biztosító tájékoztatást ad az ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adataitól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

6.4. Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is.

Az ügyfél tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén, vagy, ha az adatkezelőnek a tiltakozási jog gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

### 6.5. Kártérítés, sérelemdíj

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

6.6. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési in-



tézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**6.7.** A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok megtekinthetők a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon.

**6.8.** Az Infotv. 65.§ (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatósági nyilvántartást vezet (adatvédelmi nyilvántartás). A biztosító által bejelentett adatkezeléseket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014., NAIH – 83015/2015., NAIH – 83727-83733/2015., NAIH – 100950/2016., NAIH – 123122/2017. adatkezelési számokon vette nyilvántartásba.

## 7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító részére különösen az alábbi szervezetek/személyek végeznek az ügymenet kiszervezése során tevékenységet:

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák, posta	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítás, csekkek nyomtatása és azok ügyfelek felé történő továbbítása
kárszakértők, autókereskedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
ügyvédek	a biztosító jogi képvisellete
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
programozók, számítástechnikai tevékenységet végző cégek	programozás, szoftverkészítés, adatfeldolgozás

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) honlapon is. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott kárért a biztosító felelős és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

## 8. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok kezelése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a

[www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elérhetőségei: cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, központi telefonszáma: +36 1 489 9100, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében hívható, ingyenes telefonszám: +36 80 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület (személyes ügyfélszolgálati iroda címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház), levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172, központi telefonszám: +36 1 489 9700, a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében hívható, ingyenes telefonszám: +36 80 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti. 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására.

Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvitája, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. Az Európai online vitarendezési platformról bővebb információkat talál a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldalunkon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>.

A bíróság eljárására 2017. december 31-ig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak. A bíróság eljárására a 2018. január 1-jén és az azt követően indult ügyekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt kell alkalmazni. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

## 9. Tájékoztató a FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségekről

Jelen tájékoztató a Bit. 148.§ (2) bekezdésében szereplő írásbeli tájékoztatói kötelezettség teljesítését célozza.

A biztosító, mint a FATCA-törvény szerinti ún. Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény köteles az ún. készpénz egyenértékkel rendelkező biztosítások (tőkegyűjtéses életbiztosítások, a FATCA-törvény szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a számlatulajdonos FATCA-törvényben foglalt Megállapodás (a továbbiakban: FATCA Megállapodás) I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

A FATCA Megállapodás értelmében az illetőségvizsgálat során a természetes személy ügyfél köteles az arra vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani, hogy adóügyi szempontból belföldi illetőségű-e az Egyesült Államokban (ebből a szempontból egy egyesült államokbeli állampolgár adózás tekintetében belföldi illetőségűnek minősül az Egyesült Államokban még akkor is, ha a számlatulajdonos egy másik országban szintén adózási kötelezettség alá esik), illetve a jogi személy ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy a FATCA-törvényben meghatározott kategóriák közül melyikbe tartozik.

Az illetőségvizsgálat eredménye alapján a biztosító egy pénzügyi számlát (életbiztosítási szerződést) az Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként, vagy Nem Jelentendő Számlaként azonosít.

A biztosító a pénzügyi számlát a FATCA-törvényben meghatározott Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként minősíti, amennyiben az ügyfél az

illetőségvizsgálat elvégzéséhez nem járul hozzá, vagy az illetőségvizsgálat más okból sikertelen.

Az illetőségvizsgálathoz szükséges nyilatkozatok beszerzésére a pénzmósa-si ügyfél-azonosítási kötelezettség lefolytatásával együtt kerül sor.

A FATCA-törvény értelmében, az Aktv. 43/B–43/C.§-ában meghatározott szabályok alapján az illetőségvizsgálat keretében Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként azonosított életbiztosításról és számlatulajdonosának adatairól a biztosító évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV) tájékoztatni a Magyarország Kormánya és az Egyesült Államok Kormánya közötti információcsere teljesülése érdekében.

Az Aktv. 43/B–43/C.§-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja.

A számlatulajdonost a biztosító felé 5 munkanapon belül változásbejelentési kötelezettség terheli, amennyiben adataiban – így különösen, melyek adóügyi illetőségét befolyásolják – változás következik be.

## **10. Tájékoztató az Aktv. alapján fennálló kötelezettségekről**

A biztosító, mint az Aktv. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Intézmény köteles az ún. visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítási szerződések (az Aktv. szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a Számlatulajdonos (ügyfél) illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

Az Aktv. értelmében az illetőségvizsgálat során az ügyfél köteles az adóügyi

illetőségére vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani. Az Aktv. szerinti Passzív Nem Pénzügyi Jogalany ügyfél köteles továbbá nyilatkozni az Aktv. alapján Jelentendő Személynek minősülő, Ellenőrzést gyakorló személyekről.

Amennyiben a nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos (ügyfél) adózási szempontból tagállamban vagy az Aktv. szerinti más államban rendelkezik illetőséggel, a biztosító a számlát Jelentendő Pénzügyi Számlaként kezeli.

Az Aktv. értelmében a biztosító az illetőségvizsgálat keretében megszerzett, az Aktv. alapján jelentendő adatokról évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles tájékoztatni a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV), amely az automatikus információcsere keretében közli az Európai Unió tagállama vagy más állami hatáskörrel rendelkező hatóságával az Aktv.-ben meghatározott adatokat.

Az Aktv. szerinti, NAV felé fennálló adatszolgáltatás teljesítése esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a Számlatulajdonost (ügyfelet) az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban – ha az lehetséges, elektronikus úton – tájékoztatja.

## **11. Tájékoztató a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló beszámoló közzétételéről**

A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése alapján köteles évente jelentést közölni fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről. A jelentéssel összefüggő részletszabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése szerinti, a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentését a honlapján közzéteszi.